

## AES Kundenzufriedenheitsanalyse/ AES Customer Satisfaction Questionnaire

Firmenname / Company name

Ansprechpartner / Contact

E-Mail-Adresse / E-mail address

Adresse / Address

Telefonnummer / Phone number

Welche Leistungen beziehen Sie von AES? (bitte ankreuzen)/ Scope of AES supply? (Please tick)

- Konstruktionsdienstleistung / Engineering Services
  Produkte / Products

Bewertungsskala (Wie zufrieden sind Sie?) / Scale of Assessment (How satisfied are you?)

- 1 – sehr unzufrieden / very satisfied  
 5 – zufrieden stellend / satisfied  
 10 – sehr zufrieden stellend / perfectly satisfied

### Bewertungsskala/ Valuation chart

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
+ unserer Kundenbetreuung und unserem Service allgemein / our customer care and services in general:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ den Antwortzeiten ihres Kundenbetreuers / the response time from your customer service contact:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ der Qualität der auftragsbezogenen Dokumente (Auftragsbestätigung, Rechnung, Zertifikate) / the quality of your documents relating to orders (order confirmation, invoices and certificates):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ unserem Qualitätsmanagement (Dokumente) / our quality management (documents):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ unseren Konditionen (Preise, Zahlungsbedingungen, Lieferbedingungen) / our conditions (price, terms of payment and terms of delivery):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ unserer Qualität der Produkte oder Dienstleistungen / the quality of our products or engineering services:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gesamtpunktzahl von 60 / total score 60

Gibt es Verbesserungsvorschläge oder Wünsche, oder gab es größere Probleme? / Do you have any suggestions or requests for improvement, or did you encounter any major difficulties?

Datum / Date